
1. Kunt u mij iets vertellen over (het invoeren van) het verplichte examen of (het invoeren van) een vakbekwaamheidseis (exameneisen) voor taxichauffeurs?

De minister heeft na overleg met de branche besloten om per 1 juli 2004 een verplicht examen voor taxichauffeurs in te voeren. Vanaf die datum moet iedere taxichauffeur een door de minister erkend getuigschrift hebben. Dit is een aanvullende eis bovenop de bestaande eisen voor het verkrijgen van een chauffeurspas.

De bestaande eisen om een chauffeurspas aan te vragen, zijn: Verklaring omtrent gedrag, medische verklaring, kopie van het rijbewijs, pasfoto en betalen van leges.

** Indien wordt doorgenvraagd naar de achtergrond van het invoeren van het examen:*

Het invoeren van exameneisen is één van de maatregelen om de kwaliteit van het taxivervoer te verbeteren. Doelstelling van het examen is het vastleggen van een basiskwaliteit voor taxichauffeurs.

2. Waarom wil de minister een opleiding voor taxichauffeurs verplicht stellen?

Zij stelt geen opleiding verplicht, maar een landelijk examen, waarmee zij een basiskwaliteit wil introduceren voor de uitvoering van het beroep van taxichauffeur.

3. Waarom wil de minister exameneisen voor taxichauffeurs verplicht stellen?

Om een basiskwaliteit te introduceren en te borgen voor de uitvoering van het beroep van taxichauffeur.

4. Ik heb al een examen gedaan. Moet ik dan nog steeds examen doen? Kan ik hiervoor vrijstelling krijgen?

Het nieuwe examen sluit aan bij het bestaande examen van de Vakopleiding Taxichauffeur dat door de sociale partners is ontwikkeld.

Om goed gekwalificeerde taxichauffeurs niet onnodig te belasten met een verplicht

examen is een vrijstellingsregeling opgezet. Een aantal van de bestaande taxi-examens geeft recht op vrijstelling van onderdelen van het verplichte examen.

[In het kader hieronder vindt u voor welke diploma's vrijstelling kan worden verkregen.]

5. *Wordt in het examen ook stratenkennis verplicht gesteld?*

Ja, u kent de weg in Nederland en weet hoe de grote(re) steden zijn aan te rijden. In het gebied waar u examen doet, kent u de straten en belangrijkste locaties (zoals bekende gebouwen, pleinen, hotels, congrescentra, uitgaansgelegenheden, musea, etc.).

Erkenning bestaande diploma's

U bent vrijgesteld van het:

- *theoriegedeelte van het examen* als u in het bezit bent van het diploma CCV Taxivervoer (u moet dus wel het praktijkexamen afleggen);
- *praktijkgedeelte van het examen* als u in het bezit bent van het:
 1. CCV certificaat medegebruik vrije tram- en busbanen gemeente Amsterdam, of
 2. praktijkdiploma CCV Taxivervoer Plus
(U moet dus wel het theorie-examen afleggen)
- *theorie- én praktijkgedeelte van het examen* als u in het bezit bent van het:
 1. CCV-vakdiploma taxichauffeur, of
 2. CCV diploma ambulancevervoer, of
 3. Certificaat directiechauffeur (CCV-D1)

6. *Gaat het alleen om theorie-examen of wordt praktijk ook getoetst?*

Het examen bestaat uit een theorie- en praktijkgedeelte.

7. *Uit welke onderdelen bestaat het examen?*

Het examen bevat de onderwerpen waarover de taxichauffeur, vanuit het perspectief van de consument, voldoende kennis en vaardigheden moet bezitten om een basiskwaliteitsniveau voor het taxivervoer te garanderen.

U wordt getest op de volgende onderdelen:

- **klantgerichtheid;**
u weet wat klanten willen, hoe u het beste met hen kunt communiceren en hoe u met conflictsituaties moet omgaan.

- **kennis van het voertuig;**
u weet in hoofdlijnen hoe de motor, remmen, versnellingsbak en elektrische inrichtingen van uw taxi werken – hiervan kent u de principes. U bent in staat om storingen te constateren en weet hoe u deze het beste kunt oplossen.
- **handelen bij ongelukken en ongevallen;**
u weet hoe u na een ongeval of aanrijding moet omgaan met passagiers, het voertuig en het overige verkeer.
- **wet- en regelgeving;**
u kent de regels met betrekking tot het taxivervoer. Daarbij kunt u denken aan: Wet personenvervoer 2000, Besluit personenvervoer 2000, Arbeidstijdenbesluit vervoer, Wegenverkeerswet 1994 en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens.
- **rijvaardigheid en stratenkennis.**
u bent in staat om passagiers op een veilige manier te vervoeren. U kent de weg in Nederland en weet hoe de grote(re) steden zijn aan te rijden. In het gebied waar u examen doet, kent u de straten en belangrijkste locaties (zoals bekende gebouwen, pleinen, hotels, congrescentra, uitgaansgelegenheden, musea, etc.).

8. *Is het examen voor iedereen toegankelijk?*

Ja, het is voor iedereen toegankelijk, mits U in het bezit bent van een IVW-nummer. Zie ook vraag 30.

9. *Hoe om te gaan met (oudere) chauffeurs, die het vak al jaren uitoefenen?*

Chauffeurs die in het bezit zijn van een geldige pas die is afgegeven voor 1 juli 2001 (en nog steeds geldig is), hoeven geen examen te doen. U ontvangt een nieuwe pas zodra de geldigheid van uw bestaande pas verloopt.

10. *Wanneer gaat deze regeling in? / Vanaf wanneer kan ik examen doen?*

Het examen treedt in werking per 1 juli 2004. Vanaf dat moment kunt u examen doen.

11. *Wanneer moet ik / een chauffeur het examen halen?*

Als u op dit moment al een chauffeurspas hebt, maar geen vrijstelling van het examen

krijgt, heeft u tot 1 januari 2006 de tijd om examen te halen. Voor alle nieuwe chauffeurs geldt dat zij vanaf 1 juli 2004 alleen in aanmerking komen voor een chauffeurspas als zij het examen hebben gehaald.

12. *Wanneer kom je als chauffeur in aanmerking voor de vrijstellingsregeling?*

U hoeft geen examen te doen:

- als u in het bezit bent van een geldige chauffeurspas die is afgegeven **vóór 1 juli 2001**
- als u al een examen heeft afgelegd dat overeenkomt met het examen van de divisie CCV van het CBR. Een aantal van deze examens geeft namelijk recht op vrijstelling op onderdelen van het verplichte examen.

[Voor overzicht vrijgestelde (onderdelen van) examens zie kader vraag 4.]

13. *Voor hoeveel mensen gaat deze vrijstellingsregeling gelden?*

In de branche werken ongeveer 70.000 taxichauffeurs, waarvan er naar verwachting 40.000 in de vrijstellingsregeling vallen. Het gaat dus om zo'n 30.000 mensen die het examen moeten afleggen.

14. *Wordt er binnen het examen onderscheid gemaakt tussen straattaxi en contractvervoer?*

Nee. Het examen wordt verplicht gesteld voor alle chauffeurs in de branche, voor zowel mensen die fulltime werken als mensen die parttime werken, in zowel straattaxi als contractvervoer.

Als u als taxichauffeur wilt werken, moet u in het bezit zijn van een chauffeurspas.

Tussen **1 juli 2004 en 1 januari 2006** geldt hierop echter één tijdelijke uitzondering.

Deze geldt voor alle nieuwe chauffeurs. Deze uitzondering houdt in dat u een maand voordat u het examen heeft gehaald al als taxichauffeur aan het werk kan. zie vraag 15

15. *Kan ik na het aanvragen van een chauffeurspas meteen aan de slag?*

Wat moet ik doen om voor de tijdelijke uitzondering in aanmerking te komen?

Hoe werkt de tijdelijke uitzondering?

Tussen **1 juli 2004 en 1 januari 2006** geldt één tijdelijke uitzondering. Deze

uitzondering houdt in dat u een maand voordat u het examen heeft gehaald al als taxichauffeur aan het werk kan.

Hiervoor moet u in het bezit zijn van een door IVW afgegeven document.

Dit document ontvangt u als u:

- een volledig ingevuld aanvraagformulier
- een Verklaring Omtrent Gedrag
- een Geneeskundige Verklaring
- en een kopie van uw geldige rijbewijs kunt overleggen en bijbehorende leges heeft betaald.

Binnen de maand dat u als taxichauffeur aan het werk bent gegaan, moet u het examen hebben gehaald.

→Als deze maand verstreken is zonder dat u het examen heeft gehaald, beëindigt IVW uw aanvraag voor de chauffeurspas.

→Heeft u het examen wel binnen deze maand met goed gevolg afgelegd, dan wordt IVW hierover door het CBR geïnformeerd. IVW maakt vervolgens uw chauffeurspas aan, die u binnen 2 weken kunt ophalen. Hierbij moet u het IVW-document weer inleveren.

Let op! Na 1 januari 2006 vervalt deze regeling en moet u wel aan alle voorwaarden voldoen om in het bezit te komen van de chauffeurspas.

TIP

Meldt u gelijktijdig met uw aanvraag voor een Verklaring Omtrent Gedrag en de Geneeskundige Verklaring ook aan voor het examen. Hoe sneller u het examen heeft gehaald, hoe eerder u in het bezit bent van de chauffeurspas.

16. *Wordt het examen gekoppeld aan het uitgeven van een chauffeurspas / vergunning?*

Ja, het examen geldt, naast de reeds bestaande eisen, als aanvullende eis om in het bezit te komen van een chauffeurspas taxi.

17. *Waarom is er niet voor gekozen het examen te laten gelden als extra eis voor het verkrijgen van een vergunning?*

Niet de taxiondernemer maar de taxichauffeur heeft de meest directe invloed op de kwaliteit van het taxivervoer. Hij of zij staat in direct contact met de consument en is het

visitekaartje van de taxionderneming. Daarom is er voor gekozen om het examen te koppelen aan de afgifte van de chauffeurspas.

18. Wordt beheersing van de Nederlandse taal een verplichting in het examen?

Het examen wordt in het Nederlands afgenomen. Begrip van de Nederlandse taal is daarmee nodig, maar geen expliciet onderdeel van het examen.

19. Wat zijn de kosten voor de chauffeur?

De kosten voor het theorie-examen bedragen in 2004 € 52,15. Voor het praktijkexamen betaalt u in 2004 € 127,88. Kijk voor de actuele tarieven op www.cbr.nl/beroepschauffeur. Ook een opleiding brengt kosten met zich mee. Voor de examen- en opleidingskosten kunt u via het Europees Sociaal Fonds (ESF) subsidie aanvragen. Wilt u daar meer over weten, neem dan contact op met KNV Taxi, CNV Taxi, FNV Bondgenoten, SKKP of uw werkgever.

20. Gaat het Ministerie van Verkeer & Waterstaat hier geld voor beschikbaar stellen?

Voor de bekostiging van het examen zijn geen bijdragen vanuit het Ministerie beschikbaar. Wel zijn er via het Ministerie van SZW mogelijkheden om een subsidieaanvraag in te dienen voor bijdragen uit de middelen van het Europees Sociaal Fonds. Wilt u daar meer over weten, neem dan contact op met KNV Taxi, CNV Taxi, FNV Bondgenoten, SKKP of uw werkgever.

21. Verwacht de minister dat de branche actief gaat meewerken aan de invoering van het chauffeursexamen?

Ja, het verplichte examen is namelijk samen met partijen uit de branche en sociale partners opgesteld. Uitgangspunt was zoveel mogelijk aan te sluiten bij de reeds bestaande (en onlangs door sociale partners vernieuwde) Vakopleiding Taxichauffeur. (De vakopleiding was vrijwillig.)

22. Waarom volstaat deze Vakopleiding niet en komt het Ministerie met een nieuw examen?

Het examen van de Vakopleiding Taxichauffeur is vrijwillig. Het ministerie streeft met het examen naar het vaststellen van een landelijk niveau van basiskwaliteit voor het beroep van taxichauffeur. Dit betreft slechts een selectie van onderwerpen uit de Vakopleiding Taxichauffeur van de SKKP.

23. *Waar kan ik examen doen?*

Bij de divisie CCV van het CBR. Het examen wordt in examencentra in 23 plaatsen verspreid over het land afgenomen.

Wilt u weten waar deze locaties zich bevinden? Neem contact op met het CCV, tel. (070) 372 07 00 of kijk op www.cbr.nl/beroepschauffeur.

24. *Hoe kan ik me voorbereiden op het examen?*

Een opleiding volgen is de beste voorbereiding voor het examen. Dit is echter niet verplicht. Het is een afweging die u zelf, in overleg met uw werkgever, moet maken. Meer informatie over opleidingen kunt u krijgen bij KNV Taxi, CNV Taxi, FNV Bondgenoten en SKKP.

25. *Wat moet ik doen als ik het examen wil aanvragen?*

U kunt alleen een examenplaats reserveren als u in het bezit bent, van een IVW-nummer. Een IVW-nummer kunt u aanvragen bij IVW. Als u het nummer heeft ontvangen, kunt u het examen op de volgende manieren aanvragen:

- Via uw opleider
- Door het downloaden van een aanvraagformulier op www.cbr.nl/beroepschauffeur
- Door het bestellen van een aanvraagformulier via informatie.ccv@cbr.nl

26. *Waar kom ik aan informatie over het examen?*

Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met de divisie CVV van het CBR, tel. (070) 372 07 00. Voor overige vragen kunt u terecht bij de Taxi-informatielijn van het Vervoersinformatiecentrum van de Inspectie Verkeer & Waterstaat, tel. (0800) 023 04 02.

27. *Waar kan ik examen doen?/ Kan ik examen doen in mijn eigen stad/regio?*

Het examen wordt in examencentra in 23 plaatsen verspreid over het land afgenomen om chauffeurs de mogelijkheid te geven om in de eigen stad of regio examen te doen.

28. *Is het examen aan een stad en/of regio gekoppeld?*

Nee, als u slaagt voor het examen mag u in heel Nederland als taxichauffeur werkzaam zijn.

29. *Waar kan ik theorieboeken kopen?*

Voor studiemateriaal kunt u terecht bij de uitgevers van verkeersmiddelen, rijopleiders en bij de boekhandel. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de divisie CCV van het CBR, FNV Bondgenoten, CNV Taxi, KNV Taxi en de SKKP.

[Zie voor adresgegevens en telefoonnummers: vraag 47.]

30. *Hoe ziet het theorie-examen eruit?*

Het theorie-examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen. U moet minimaal 30 vragengoed beantwoorden. De vragen worden schriftelijk gesteld.

31. *Wat moet ik meenemen naar het theorie- en of praktijkexamen?*

Bij deelname aan beide examens moet u de volgende documenten overhandigen:

- een in Nederland geldig rijbewijs B
- en het IVW-nummer
- en voor het praktijkexamen: een taxivoertuig.

32. *Hoe kom ik aan een IVW-nummer? Hoe ontvang ik een IVW-nummer? Hoe vraag ik een chauffeurspas aan?*

Een IVW-nummer ontvangt u bij het aanvragen van een chauffeurspas bij de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW). U krijgt een pas als u het volgende kunt overleggen:

- een volledig ingevuld aanvraagformulier (op te vragen bij IVW)
- een pasfoto

- een verklaring omtrent het gedrag, niet ouder dan twee maanden (verkrijgbaar bij de gemeente)
- een geneeskundige verklaring, niet ouder dan twee maanden
- een kopie van een in Nederland geldig rijbewijs B
- en met ingang van 1 juli 2004 ook het diploma van het examen voor taxichauffeurs.

33. *Wat zijn de kosten voor een chauffeurspas?*

De chauffeurspas kost in 2004 € 47,- en is vijf jaar geldig. Kijk voor meer informatie op www.taxiwet.nl Let op! U bent strafbaar als u zonder pas als taxichauffeur werkzaam bent.

34. *Hoe lang is een chauffeurspas geldig?*

Een chauffeurspas is vijf jaar geldig.

35. *Hoe lang is het theorieexamen/een theoriecertificaat geldig?*

De twee delen van het examen (theorie en praktijk) moet u binnen een jaar afleggen. Wacht u te lang met het tweede examen, dan vervalt de geldigheid van het eerste examen. Voor elk examen ontvangt u een certificaat als bewijs dat u voor het examen bent geslaagd.

36. *Kan ik eerst praktijk doen en dan theorie?*

Ja, maar u dient wel voor beide examens te slagen om de chauffeurspas aan te kunnen vragen. De twee delen van het examen (theorie en praktijk) moet u binnen een jaar afleggen. Wacht u te lang met het tweede examen, dan vervalt de geldigheid van het eerste examen.

37. *Hoelang duurt het praktijkexamen?*

85 minuten.

38. *Hoe ziet het praktijkexamen eruit?*

In het praktijkexamen rijdt u samen met een examinator een bepaalde route in uw stad of regio. Deze praktijkrit duurt 85 minuten. Tijdens de praktijkrit moet u kunnen aantonen dat u over de vereiste vaardigheden beschikt die horen bij het beroep van taxichauffeur. [zie voor de eisen van het praktijkexamen vraag 42]

39. Hoe kan ik een examen reserveren?

De rijsschool kan het examen reserveren. Eventueel kunt u dat ook zelf doen, door contact op te nemen met het CBR-regiokantoor bij u in de buurt.

Wilt u weten waar deze locaties zich bevinden? Neem contact op met de divisie CCV van het CBR, tel. (070) 372 07 00 of kijk op www.cbr.nl/beroepschauffeur.

zie vraag 31`, m.i. kan 40 weg!

40. Wat wordt verstaan onder een geldig legitimatiebewijs?

De volgende documenten zijn geldig als identiteitsbewijs:

- geldig paspoort;
- identiteitskaart van de EU-lidstaten;
- geldig buitenlands paspoort;
- geldig Nederlands rijbewijs;
- geldig buitenlands rijbewijs.

Mensen die niet in het bezit zijn van een werkvergunning kunnen wel examen doen, maar kunnen geen chauffeurspas aanvragen!!!!

41. Hoe kom ik aan een voertuig voor het praktijkexamen?

Voor het praktijkexamen moet u zelf voor een taxivoertuig zorgen.

42. Wat zijn de eisen voor het praktijkexamen?

In het praktijkexamen rijdt u samen met een examinator een bepaalde route in uw stad of regio. Deze praktijkrit duurt 85 minuten. Tijdens de praktijkrit moet u kunnen aantonen dat u over de vereiste vaardigheden beschikt die horen bij het beroep van taxichauffeur: onder andere een juiste en gewenste beroepshouding, het op een juiste

wijze rijden van de meest efficiënte route zonder onnodig gevaar of onnodige hinder voor het overige verkeer en veilig, comfortabel, vlot en energiezuinig rijden.

43. Kan ik het praktijkexamen in mijn eigen auto doen?

Voor het praktijkexamen zijn eisen gesteld ten aanzien van het examenvoertuig. De divisie CCV van het CBR kan u hier meer over vertellen. Neemt u hiervoor contact op met de divisie CCV van het CBR, tel. (070) 372 07 00

44. Hoe lang blijft het examen geldig?

Het examen is eenmalig en het behaalde diploma blijft uw hele leven geldig.

45. Als ik nog geen chauffeurspas heb, moet ik deze dan al aanvragen?

Het nummer dat u krijgt bij het aanvragen van een chauffeurspas is een voorwaarde voor het aanvragen van het examen. Het is dus van belang dat u eerst een chauffeurspas aanvraagt. Dit kunt u doen bij de Taxi-informatielijn van het Vervoersinformatiecentrum (VIC) van de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW), tel. (0800) 023 04 02.

46. Waar kan ik terecht met vragen?

Voor meer informatie over het examen of opleidingen kunt u contact opnemen met:

<i>Organisatie</i>	<i>Adresgegevens</i>	<i>Telefoonnummers</i>
CCV	Postbus 1810 2280 DV Rijswijk (ZH) informatie.ccv@cbr.nl	T (070) 372 07 00 www.cbr.nl
KNV Taxi	Postbus 19365 2500 CJ Den Haag postbus@knv.nl	(070) 375 17 51 www.knv.nl
FNV Bondgenoten	Postbus 9208 3506 GE Utrecht info@bg.fnv.nl	0900-9690 (10 eurocent p/m) www.fnvtaxi.nl

<ul style="list-style-type: none"> • CNV Taxi 	Postbus 327 3990 GC Houten cnvinfo@cnv.nl	030 - 6 348 348 of 0900 - 77 00 770 ww.cnv.net (doorklikken naar Vakgroepen en Taxi)
Vervoersinformatiecentrum (IVW) Taxi-informatielijn	Postbus 10700 2501 HS Den Haag vervoerinfo@ivw.nl	(070) 305 2444 0800 023 0402 www.ivw.nl
SKKP	Postbus 91 6590 AB Gennep info@skkp.nl	(0485) 541516 www.skkp.nl